# MANAGER AVEC ASSERTIVITÉ EN UTILISANT DES OUTILS DE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE ©



PRÉSENTIEL

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Prendre conscience de sa posture relationnelle (écoute, communication) et apprendre à l'adapter pour mieux communiquer et renforcer l'intelligence situationnelle.

Comprendre le fonctionnement des émotions et leur utilité pour mieux les réguler

Découvrir des outils de Communication Non Violente® (CNV) pour fluidifier les interactions et être plus efficace dans sa communication



# TARIF INTRA-ENTREPRISE

<u>à partir de 1500€ HT/j</u>

inclus la réunion de cadrage des objectifs pédagogiques



Cette formation professionnelle peut être finançable. Pour en savoir plus, consultez votre OPCO.



# **INFORMATIONS PRATIQUES**

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

10 participants max. en présentiel

#### DURÉE

2 jours (14h)\*

\*Les 2 jours sont indissociables. Nous préconisons un délai de 2 semaines minimum entre les 2 jours de formation.

### MÉTHODE MOBILISÉE

Pédagogie active et participative Alternance d'apports théoriques et d'échanges Partages d'expériences, études de cas, jeux de rôle, quizz\*, utilisation de différents supports pédagogiques, gamification.

\*Nécessité de venir avec un smartphone, permettant de scanner des flashcodes

#### **INTERVENANT**

Psychologue du travail formateur ou expert en santé au travail

#### **PUBLIC CONCERNÉ**

Cadres ou managers opérationnels



#### PRÉ-REQUIS

Aucun

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Test de pré-formation

Évaluation de fin de stage

Une attestation de formation est délivrée aux stagiaires ayant assisté à l'ensemble de la formation, après évaluation de sa satisfaction et des acquis.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour toute inscription, veuillez nous contacter à contact@previa.fr

Un délai d'un mois est nécessaire à partir de votre inscription.

# LE DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

#### Jour 1

**Identifier** l'organisation générale de la formation et le profil des participants.

Illustrer la notion de cadre de référence

Comprendre le fonctionnement des émotions et leur utilité pour mieux les réguler

**Découvrir** des outils de Communication Non Violente® (CNV) pour fluidifier les interactions et être plus efficace dans sa communication : les 2 langages de la communication non violente marelle OSBD, marelle de la gratitude.

Bilan de la journée et mise en perspective des apprentissages.

#### Jour 2

Consolider un climat de travail efficace et serein

Découvrir des outils de Communication Non Violente® (CNV) pour fluidifier les interactions et être plus efficace dans sa communication : jugements masqués, relier les émotions et les besoins, Accords Toltèques®.

Bilan individuel et collectif de la journée et mise en perspective des apprentissages.

## **ATOUTS**

- Expériences interactives et coopératives basées sur des exemples concrets
- Développement et approfondissement des compétences comportementales (soft skills)
- Amélioration des capacités d'adaptation et de connaissance de soi



20